

**«Талдықорғанжылусервис» КМК-ның тұтынушылар мен басқа да мүдделі тұлғалар алдындағы кәсіпорын қызметі және 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында атқарылған жұмыстар туралы есебі**

Қоғамдық тыңдауларды кәсіпорын «Табиғи монополиялар туралы» ҚР Заңының 25-бабы 6-тармағының талаптарын орындау мақсатында өткізеді.

**Қызметтің негізгі түрі** – жылу энергиясын өндіру, беру, бөлу және онымен жабдықтау.

**Кәсіпорынның меншік нысаны** – шаруашылық жүргізу құқығындағы мемлекеттік.

Кәсіпорындағы жұмыскерлердің тізімдік саны – 845 адам.

1 (бір) жұмыскердің орташа айлық еңбекақысы 2026 жылғы 1 мамырдан бастап 279 324 теңгені құрайды.

«Талдықорғанжылусервис» КМК өз құрамына жалпы қуаттылығы 457,95 Гкал/сағ құрайтын 10 қазандықты, ұзындығы 188,7 шқ. жылу желілерін, 6 айдау-сорғы станциясын, қосымша цехтарды (жөндеу-механикалық цехы, жөндеу-құрылыс учаскесі, орталық авариялық-диспетчерлік қызмет, автокөлік шаруашылығы) біріктіреді.

**1. 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығындағы жылу энергиясын өндіру көлемі:**

Жылу энергиясын өндіру көлемі – 459,4 мың Гкал;

Меншікті мұқтаждықтарға пайдаланылғаны – 23,7 мың Гкал;

Желіге жіберілгені – 435,7 мың Гкал.

**2. Жылу энергиясын өткізу көлемі** – ҚҚС-сыз 3 744,9 млн теңге сомасына 326,9 мың Гкал, оның ішінде: тұрғындар – 764,1 млн теңге сомасына 211,8 мың Гкал;

Бюджет – 2 436,0 млн теңге сомасына 58,1 мың Гкал;

Басқалары – 544,8 млн теңге сомасына 57,0 мың Гкал.

**3. Жылу энергиясын тұтынудың үлес салмағы (тауар нарығының сыйымдылығы):**

- Тұрғындар – 65%;

- Бюджеттік ұйымдар – 18%;

- Басқа ұйымдар – 17%.

**4. Жылу шығындары бойынша ақпарат (технологиялық шығындар):**

Желіге жылу энергиясын жіберу мың.Гкал– 435,7;

Жылу энергиясын өткізу мың.Гкал– 326,9;

Жылу шығындары, нақты – 25% (жазғы айларда ыстық сумен жабдықтауды беруді есепке алғанда, тиімсіз);

Жылу шығындары, нормативті – 22,3% (ТМРД 2026 жылға бекіткен).

**5. Тарифтік саясат**

Жетісу облысы бойынша департаменттің 30.03.26 ж. №17-НҚ бұйрығы негізінде мораторий жойылғаннан кейін, 2026 жылғы 1 мамырдан бастап кәсіпорын үшін тарифтің жаңа шекті деңгейі бекітілді:

| P/c №       | Тұтынушылар топтарының атауы                                                                                                           | Өлшем бірлігі                         | Уәкілетті органмен бекітілген, 30.03.26 ж. №17-НҚ бұйрығы, теңге, ҚҚС-пен |
|-------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------|
|             | <b>Кәсіпорын бойынша орташа босату тарифі</b>                                                                                          | <b>теңге/Гкал</b>                     | <b>15 710,75</b>                                                          |
|             | <b>Жылыту:</b>                                                                                                                         |                                       |                                                                           |
| <b>1.</b>   | Тұрғындар, 1-топ, орташа тариф                                                                                                         | теңге/Гкал                            | 4 198,54                                                                  |
| <b>1.1.</b> | Тұрғындар, 1-топ, есепке алу аспаптары (ЕАА) жоқтар                                                                                    | теңге/Гкал                            | 5 038,25                                                                  |
|             |                                                                                                                                        | теңге/м <sup>2</sup> (жыл бойы)       | 71,55                                                                     |
|             |                                                                                                                                        | теңге/м <sup>2</sup> (жылыту маусымы) | 143,09                                                                    |
| <b>1.2.</b> | Тұрғындар, 1-топ, ЕАА барлар                                                                                                           | теңге/Гкал                            | 3 765,63                                                                  |
| <b>2.</b>   | Басқа тұтынушылар, 2-топ, орташа тариф                                                                                                 | теңге/Гкал                            | 13 969,73                                                                 |
| <b>2.1.</b> | Басқа тұтынушылар, ЕАА жоқтар                                                                                                          | теңге/Гкал                            | 18 160,65                                                                 |
| <b>2.2.</b> | Басқа тұтынушылар, ЕАА барлар                                                                                                          | теңге/Гкал                            | 13 784,85                                                                 |
| <b>3.</b>   | Бюджеттік ұйымдар, 3-топ, орташа тариф                                                                                                 | теңге/Гкал                            | 64 023,01                                                                 |
| <b>3.1.</b> | Бюджеттік ұйымдар, ЕАА жоқтар                                                                                                          | теңге/Гкал                            | 96 034,52                                                                 |
| <b>3.2.</b> | Бюджеттік ұйымдар, ЕАА барлар                                                                                                          | теңге/Гкал                            | 64 023,01                                                                 |
|             | <b>Ыстық су:</b>                                                                                                                       |                                       |                                                                           |
| <b>4.</b>   | Тұрғындар үшін ыстық су ақысы (жалпыүйлік есепке алу аспабынсыз (ЖЕАА)), жеке ЕАА болған жағдайда 1 м <sup>3</sup> ыстық суға шаққанда | теңге/м <sup>3</sup>                  | 272,25                                                                    |
| <b>4.1.</b> | Тұрғындар үшін ыстық су ақысы (ЖЕАА-сыз), жеке ЕАА болмаған жағдайда айына 1 адамға шаққанда                                           | теңге/адам                            | 871,19                                                                    |
| <b>4.2.</b> | Басқа тұтынушылар үшін ыстық су ақысы (ЖЕАА-сыз), жеке ЕАА болған жағдайда 1 м <sup>3</sup> ыстық суға шаққанда                        | теңге/м <sup>3</sup>                  | 905,84                                                                    |
| <b>4.3.</b> | Бюджеттік ұйымдар үшін ыстық су ақысы (ЖЕАА-сыз), жеке ЕАА болған жағдайда 1 м <sup>3</sup> ыстық суға шаққанда                        | теңге/м <sup>3</sup>                  | 4 151,49                                                                  |

## **6. 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында тарифтік сметаның орындалу барысы туралы:**

2026 жылдың 1-ші жартыжылдығында шығындарды игеру бекітілген тарифтік смета жоспарына сәйкес орындалуда.

1-ші жартыжылдықта тарифтік сметаның орындалуына жүргізілген талдау жыл басынан бері отын-энергетикалық ресурстар мен бөгде ұйымдардың қызметтеріне (көмір, табиғи газ, электр энергиясы, ЖЖМ, Гилуфер және т.б.) бағаның өскенін көрсетті.

Мәселен:

### **«Көмір» бабы:**

- Қолданыстағы тарифте – ҚҚС-сыз 13 453,57 теңге/тонна;
- 6 айдағы нақты көрсеткіш – ҚҚС-сыз 14 073 теңге/тонна;
- Тоннасынан айырмашылық – 619,43 теңге, жылдық қажеттілік – 115,0 мың тонна, бір жылғы қаражат тапшылығы – 71 234,4 мың теңге (жылу энергиясына тариф көтерілмеген жағдайда).

### **«Табиғи газ» бабы - жазғы кезең, ЫСЖ беру:**

- Қолданыстағы тарифте – 35 226,32 теңге/мың.м<sup>3</sup> ҚҚС-сыз.
- 6 айдағы нақты көрсеткіш – 45 850,45 теңге/мың.м<sup>3</sup> ҚҚС-сыз.
- 1 (бір) мың м<sup>3</sup>-ден айырмашылық – 10 624,13 теңге, жылдық қажеттілік – 655,0 мың.м<sup>3</sup>, бір жылғы қаражат тапшылығы – 6 958,8 мың теңге (жылу энергиясына тариф көтерілмеген жағдайда).

### **«Электр энергиясы» бабы (1 кВт/сағ бағасы, ҚҚС-сыз теңге):**

- Қолданыстағы тарифте – ҚҚС-сыз 31,30 теңге;
- 6 айдағы нақты көрсеткіш – 41,18 теңге;
- 1 кВт/сағаттан айырмашылық – 9,88 теңге, жылдық шығын – 55 870,0 мың кВт/сағ, айына қаражат жетіспеушілігі – 45 997,0 мың теңге, бір жылға болжам – 551 995,6 мың теңге (жылу энергиясына тариф көтерілмеген жағдайда).

### **«ЖЖМ» (бензин, дизель отыны) бабы:**

- Тарифтік сметада бекітілген ЖЖМ-ның орташа бағасы – ҚҚС-сыз 283,0 теңге/литр;
- 2026 жылдың 6 айындағы нақты қалыптасқан баға – 294,81 теңге/литр, айырмашылық – 11,81 теңге/л.;
- Жылдық қажеттілік – 661,5 мың л.
- Жылдық күтілетін қаражат тапшылығы – 7 812,3 мың теңге.

Жалпы, кәсіпорын бойынша 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығындағы шығындар, басқа да шығыстарды есепке алғанда – 636 269,0 мың теңге көлемінде қалыптасты.

## **7. 2026 жылдың 1-ші жартыжылдығындағы инвестициялық бағдарламаның орындалу барысы туралы.**

Инвестициялық бағдарламаны іске асыру жылу өндіру кешені нысандарын алдағы 2026/2027 жылдардағы жылыту маусымына дайындау мақсатында әзірленген, «Талдықорған қаласының ТҮКШ бөлімі» ММ-мен және Талдықорған қаласының әкімдігімен келісілген бекітілген жөндеу жұмыстарының жоспарына сәйкес жүзеге асырылады.

2026 жылға бекітілген Инвестициялық бағдарлама жоспары – 381 919,50 мың теңге, 01.07.2026ж. жағдай бойынша 1-ші жартыжылдықта игерілген қаражат – 116 630,0 мың теңге (15.04.2026 ж. дейін технологиялық жабдықтар мен желілер пайдалануда болды):

1. Жылу көздері:

Жоспар – 89 656,3 мың теңге;

2026 жылдың 6 айындағы нақты көрсеткіш – 29 200,2 мың теңге, орындалуы – 33% («Баскуат» қазандығы - №2, №4 екі ЭЧМ-60 су жылыту қазандығы)

2. Жылу желілері:

Жоспар – 168 246,0 мың теңге (5,54 км);

2026 жылдың 6 айындағы нақты көрсеткіш – 55 210,0 мың теңге (3,5 км), орындалуы – 33%;

3. Жабдықтарды сатып алу және ауыстыру:

Жоспар – 40 000,0 мың теңге (электр жабдықтары, БӨҚ және А (бақылау-өлшеу құралдары және автоматика) және т.б.)

2026 жылдың 6 айындағы нақты көрсеткіш – 32 220,0 мың теңге.

4. «Нұрлы Жол» бағдарламасы бойынша қарыз қаражатын қайтару:

Жоспар – 71 875,3 мың теңге (2015, 2016 жылдардан басталған 2 несиелік келісімшарт)

2026 жылдың 6 айындағы нақты көрсеткіш – төлем кестесі 2026 жылдың қараша, желтоқсан айларында.

Инвестициялық бағдарлама қаражатын игеру жұмыс кестесіне сәйкес жалғасуда.

Қосымша, Ұлттық жобаны іске асыру аясында Біржан Сал көшесіндегі диаметрі 400/300/250 мм, ұзындығы 1,06 км жылу желісіне күрделі жөндеу жүргізілуде. Жұмыстың аяқталу мерзімі – 2026 жылдың қарашасы. Бұл шараның жалпы құны – 1 125 147,0 мың теңге. Қаржыландыру көзі – несие, қайтару механизмі – тариф арқылы.

**8. 01.07.2026 ж. жағдай бойынша жалпыұйлік есепке алу аспаптарымен (ЖЕАА) жарақтандырылуы.**

| Тұтынушылар | Жылу энергиясын тұтынудың үлес салмағы, % | Ғимараттар мен үйлер саны, дана |        |        |             | 2026 жылғы 1-ші жартыжылдықта ақшалай мәнде сату көлемі, млн. теңге, ҚҚС-сыз |
|-------------|-------------------------------------------|---------------------------------|--------|--------|-------------|------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                           | Барлығы, оның ішінде            | ЕА бар | ЕА жоқ | ЕА орнату % |                                                                              |
| Халық       | 65%                                       | 2120                            | 1344   | 776    | 63,4%       | 764,1                                                                        |
| КТҮ (МЖД)   |                                           | 835                             | 567    | 265    | 67,9%       |                                                                              |
| Жеке сектор |                                           | 1285                            | 777    | 508    | 60,5%       |                                                                              |
| Бюджет      | 18%                                       | 210                             | 210    |        | 100%        | 2436,0                                                                       |
| Басқа да    | 17%                                       | 1322                            | 1035   | 287    | 78,3%       | 544,8                                                                        |
| Барлығы:    | 100%                                      | 3652                            | 2589   | 1063,0 | 70,9%       | 3744,9                                                                       |

**9. Шағымдарды талдау.**

Жылыту маусымында температуралық режимнің сақталмауына қатысты барлығы 44 шағым түсті, олар инспекторлық қызметтің тексеруі кезінде расталмады, температуралық режим санитарлық нормаларға сәйкес келді.

**10. 01.07.2026 ж. жағдай бойынша жылу үшін дебиторлық берешек – 643,1 млн.теңге, оның ішінде:**

- Тұрғындар – 165,1 млн теңге;
- Бюджет – 395,3 млн теңге;
- Басқалары – 82,7 млн теңге.

Тұтынылған жылу энергиясы үшін қаражат жинау көрсеткіші – 94,6%.

**«Талдықорғанжылусервис»  
КМК директоры**

**А.М. Жагыпаров**

**Жоспарлау-экономикалық  
бөлімінің бастығы**

**Г.А. Щеглова**

**Отчет КГП "Талдыкоргантеплосервис"**  
**перед потребителями и иными заинтересованными лицами**  
**о деятельности предприятия и проделанной работе**  
**за 1-ое полугодие 2026 года.**

Публичные слушания проводятся предприятием во исполнение требований п.6 ст.25 Закона РК «О естественных монополиях».

**Основной вид деятельности** – производство, передача, распределение и снабжение тепловой энергией.

**Форма собственности предприятия** – государственная, на праве хозяйственного ведения.

Списочная численность работающих на предприятии – 845 человек.

Среднемесячная заработная плата на 1 работника с 01мая 2026года составляет 279324тенге.

КГП «Талдыкоргантеплосервис» объединяет в своем составе 10 котельных общей мощностью 457,95Гкал/час, тепловые сети протяженностью 188,7км, 6 насосных перекачивающих станций, вспомогательные цеха (ремонтно-механический цех, ремонтно-строительный участок, центральная аварийно-диспетчерская служба, автохозяйство).

**1.Объем производства тепловой энергии за 1-ое полугодие 2026года.**

|                                   |                 |
|-----------------------------------|-----------------|
| Объем выработки т/энергии         | – 459,4тыс.Гкал |
| Использовано на собственные нужды | – 23,7тыс.Гкал  |
| Отпущено в сеть                   | – 435,7тыс.Гкал |

**2.Объем реализации тепловой энергии –326,9тыс.Гкал на сумму 3744,9млн.тенге, без НДС.**

|                   |                                            |
|-------------------|--------------------------------------------|
| из них: население | – 211,8тыс. Гкал на сумму 764,1 млн. тенге |
| бюджет            | – 58,1тыс. Гкал на сумму 2436,0 млн. тенге |
| прочие            | – 57,0тыс. Гкал на сумму 544,8млн. тенге   |

**3.Удельный вес потребления тепловой энергии (емкость товарного рынка):**

|                         |       |
|-------------------------|-------|
| - Население             | – 65% |
| - Бюджетные организации | – 18% |
| - Прочие организации    | – 17% |

**4.Информация по тепловым потерям (технологические потери)**

Отпуск тепловой энергии в сеть, тыс. Гкал - 435,7

Реализация тепловой энергии, тыс. Гкал - 326,9

Тепловые потери, факт - 25% (с учетом подачи ГВС в летние м-цы, не рентабельно)

Тепловые потери, норм - 22,3% (утверждены ДАРЕМ на 2026год)

**5.Тарифная политика.**

На основании приказа №17-ОД от 30.03.26г., Департаментом по области Жетісу, после отмены Моратория, с 1мая 2026года для предприятия утвержден новый предельный уровень тарифа:

| №<br>п/п | Наименование групп потребителей                                                                                                            | Ед.<br>изм.            | Утверждено Уполномоченным<br>органом, приказ №17-ОД от<br>30.03.26г., тенге, с НДС |
|----------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|          | Средне-отпускной тариф по предприятию                                                                                                      | тенге/Гкал             | 15710,75                                                                           |
|          | <b>Отопление:</b>                                                                                                                          |                        |                                                                                    |
| 1.       | <b>Население 1 группа, средний тариф</b>                                                                                                   | тенге/Гкал             | <b>4198,54</b>                                                                     |
| 1.1.     | Население, 1 группа, не имеющие ПУ                                                                                                         | тенге/Гкал             | 5038,25                                                                            |
|          |                                                                                                                                            | тенге/м2<br>кругл.год  | 71,55                                                                              |
|          |                                                                                                                                            | тенге/м2<br>отпит.сез. | 143,09                                                                             |
|          |                                                                                                                                            |                        |                                                                                    |
| 1.2.     | Население, 1 группа, имеющие ПУ                                                                                                            | тенге/Гкал             | 3765,63                                                                            |
| 2.       | <b>Прочие потребители, 2 группа, ср. тариф</b>                                                                                             | тенге/Гкал             | <b>13969,73</b>                                                                    |
| 2.1.     | Прочие потребители, не имеющие ПУ                                                                                                          | тенге/Гкал             | 18160,65                                                                           |
| 2.2.     | Прочие потребители, имеющие ПУ                                                                                                             | тенге/Гкал             | 13784,85                                                                           |
| 3.       | <b>Бюджетные орган., 3 группа, ср. тариф</b>                                                                                               | тенге/Гкал             | <b>64023,01</b>                                                                    |
| 3.1.     | Бюджетные организации, не имеющие ПУ                                                                                                       | тенге/Гкал             | 96034,52                                                                           |
| 3.2.     | Бюджетные организации, имеющие ПУ                                                                                                          | тенге/Гкал             | 64023,01                                                                           |
|          | <b>Горячая вода</b>                                                                                                                        |                        |                                                                                    |
| 4.       | Плата за горячую воду для населения ( без<br>ОПУ т/энергии), при наличии<br>индивидуальных ПУ из расчета на 1м3<br>горячей воды            | тенге/м3               | 272,25                                                                             |
| 4.1.     | Плата за горячую воду для населения (без<br>ОПУ т/энергии), при отсутствии<br>индивидуальных ПУ из расчета на 1 человека<br>в месяц        | тенге/чел              | 871,19                                                                             |
| 4.2.     | Плата за горячую воду для прочих<br>потребителей (без ОПУ т/энергии), при<br>наличии индивидуальных ПУ из расчета за<br>1м3 горячей воды   | тенге/м3               | 905,84                                                                             |
| 4.3.     | Плата за горячую воду для бюджетных<br>организаций (без ОПУ т/энергии), при<br>наличии индивидуальных ПУ из расчета на<br>1м3 горячей воды | тенге/м3               | 4151,49                                                                            |

#### **6. О ходе исполнения тарифной сметы за 1-ое полугодие 2026года.**

1.За 1-ое полугодие 2026 года освоение затрат выполняется согласно плану утвержденной тарифной сметы.

Проведенный анализ исполнения тарифной сметы за 1-ое полугодие показал, что с начала года наблюдается рост цен на топливно-энергетические ресурсы и услуги сторонних организаций (уголь, природный газ, эл.энергия, ГСМ, Гилуфер и др.).

Так, например:

##### **Ст. «Уголь»**

В действующем тарифе -13453,57тенге/тонна, без учета НДС

Факт за 6 м-цев – 14073тенге/тонна, без учета НДС

Разница с тонны – 619,43 тенге, потребность в год -115,0тыс.тенге, дефицит средств за год – 71234,4тыс.тенге (в случае не повышения тарифа на т/энергию)

##### **Ст. «Природный газ» - летний период, подача ГВС**

В действующем тарифе -35226,32тенге/тыс.куб.м., без учета НДС

Факт за 6 м-цев – 45850,45тенге/тыс.куб.м., без учета НДС

Разница с 1тыс.куб.м. – 10624,13 тенге, потребность в год – 655,0тыс.куб.м., дефицит средств за год – 6958,8тыс.тенге (в случае не повышения тарифа на т/энергию)

##### **Ст. «Электроэнергия», цена за 1кВт/час, тенге, без учета НДС:**

В действующем тарифе -31,30тенге, без учета НДС

Факт за 6 м-цев – 41,18тенге

Разница с 1 кВт/час – 9,88тенге, годовой расход – 55870,0тыс.кВт/час, нехватка средств в месяц – 45997,0тыс.тенге, прогноз за год - 551995,6тыс.тенге. (в случае не повышения тарифа на т/энергию)

**Ст. «ГСМ» (бензин, д/топливо)**

- Средняя цена ГСМ, утвержденная в тар.см. – 283,0тенге/литр, без НДС

- Фактически сложившаяся цена за 6 мес.26г. – 294,81тенге/литр, разница – 11,81тенге/л

- Потребность в год – 661,5тыс.л.

- Ожидаемый дефицит средств за год – 7812,3тыс..тенге

В целом, убытки по предприятию за 1-ое полугодие 2026года, с учетом прочих затрат складываются в размере – 636269, 0тыс.тенге.

## **7. О ходе исполнения инвестиционной программы за 1-ое полугодие 2026 года.**

Реализация Инвестиционной программы осуществляется согласно утвержденному Плану ремонтных работ, разработанному с целью подготовки объектов теплотворного комплекса к предстоящему отопительному сезону 2026/2027гг., согласованному с ГУ «Отдел ЖКХ г.Талдыкорган» и Акимом г.Талдыкорган.

План утвержденной Инвестиционной программы на 2026год – **381919,50тыс.тенге**, по состоянию на 01.07.26г. освоено средств за 1-ое полугодие – 116630,0тыс.тенге (до 15.04.26г.технологическое оборудование и сети находились в эксплуатации):

### 1.Теплоисточники.

План – 89656,3тыс.тенге

Факт за 6 м-цев 2026г. – 29200,2тыс.тенге, выполнение- 33% (кот. «Баскуат» - 2 водогрейных котла ЭЧМ-60 №2,№4)

### 2.Тепловые сети

План – 168246,0тыс.тенге (5,54км)

Факт за 6 м-цев 2026г.- 55210,0тыс.тенге (3,5км), выполнение- 33%

### 3. Приобретение и замена оборудования

План - 40000,0тыс.тенге (эл.оборудование, КИПи А и др.)

Факт за 6 м-цев 2026г. – 32220,0тыс.тенге

### 4.Возврат заемных средств по программе Нурлы Жол.

План – 71875,3тыс.тенге (2 кредитных договора с 2015, 2016гг.)

Факт за 6 м-цев 2026г. – график оплаты в ноябре, декабре 2026г.

Освоение средств инвестиционной программы продолжается согласно графику работ.

Дополнительно, в рамках реализации Национального проекта, ведется кап.ремонт тепловой сети по ул.Биржан Сал Д 400/300/250мм , протяженностью 1,06км. Сроки завершения работ – ноябрь 2026года. Общая стоимость данного мероприятия – 1125147,0тыс.тенге. Источник финансирования- кредит, механизм возврата- через тариф.

## **8.Оснащенность общедомовыми приборами учета по состоянию на 01.07.2026г.**

| Потребители | Уд.вес потребления т/энергии % | Кол-во домов, зданий, штук |      |        |                | Объем реализации в денежном выражении за 1-ое полугодие 2026г., млн.тенге, без НДС |
|-------------|--------------------------------|----------------------------|------|--------|----------------|------------------------------------------------------------------------------------|
|             |                                | Всего в том числе          | с ПУ | без ПУ | % установки ПУ |                                                                                    |
| Население   | 65%                            | 2120                       | 1344 | 776    | 63,4%          | 764,1                                                                              |
| МЖД         |                                | 835                        | 567  | 265    | 67,9%          |                                                                                    |
| ИЖС         |                                | 1285                       | 777  | 508    | 60,5%          |                                                                                    |
| Бюджет      | 18%                            | 210                        | 210  |        | 100%           | 2436,0                                                                             |
| Прочие      | 17%                            | 1322                       | 1035 | 287    | 78,3%          | 544,8                                                                              |
| Всего:      | 100%                           | 3652                       | 2589 | 1063,0 | 70,9%          | 3744,9                                                                             |

**9. Анализ жалоб.** Всего за отопительный период поступило жалоб на не соблюдение температурного режима – 44, которые при проверке инспекторской службы не подтвердились, температурный режим соответствовал санитарным нормам.

**10. Дебиторская задолженность по теплу** на 01.07.2026год – 643,1 млн. тенге, из них: - население – 165,1млн.т.

- бюджет – 395,3млн.т.

- прочие – 82,7 млн.т.

Сбор денежных средств за потребленную тепловую энергию – 94,6%.

Директор  
КГП "Талдыкоргантеплосервис"

А.М.Жагыпаров

Начальник ПЭО

Г.А. Щеглова